

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

Este aviso contiene información muy importante sobre su agua potable; consulte el reverso.
Del Oro Water Company – Country Estates District – May 19, 2026

BOIL WATER NOTICE

Boil Your Water Before Drinking or Food Preparation to Avoid Illness

Due to an well pump failure causing a water outage on May 19, 2026 the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water, the Kern County Health Department, and the Del Oro Water Company's Country Estates District are advising **customers receiving this notice** to only use boiled tap water or bottled water for drinking and cooking purposes as a safety precaution to avoid stomach or intestinal illness.

We will inform you when tests show that water is safe to drink, and you no longer need to boil your water. We anticipate resolving the problem by Friday, May 22, 2026.

If you have questions about other uses of tap water, such as bathing and dish washing, please call your water system or read this guidance:

https://www.cdc.gov/water-emergency/about/drinking-water-advisories-an-overview.html#cdc_health_safety_special_topic_how-boil-water-advisory

Do not drink the water without boiling it first

- Boil all water for one (1) minute (rolling boil).
- Let water cool before drinking.
- Use boiled or bottled water for drinking, brushing teeth, and food preparation until further notice.
- Boiling water kills bacteria and other organisms in the water.

If you are unable to boil your water:

Household unscented liquid bleach

- For clear water, use 8 drops (1/8 tsp.) of bleach for 1 gallon of water. For cloudy water, filter through a clean cloth and use 16 drops (1/4 tsp.) of bleach for 1 gallon of water.
- Mix well. Allow to stand for 30 minutes before using.
- Water may taste or smell like chlorine. This means disinfection has occurred.

Water disinfection tablets

- Please follow the manufacturer's instructions.

For More Information

If you are concerned about your health or the health of a family member, contact your health care provider or Tulare County Environmental Health.

Water Utility contact: Kaila Clark, Compliance and Asset Manager, (530) 717-2518

State Water Resources Control Board District Office: (559) 447-3300

Local Environmental Health Jurisdiction: Kern County Public Health (661) 321-3000

Please share or post this information with others who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

INFORMACION IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

Este aviso contiene información muy importante sobre su agua potable, por favor léalo bien.

Del Oro Water Company – Country Estates District –19 Mayo 2026

AVISO DE HERVIR EL AGUA

Para Evitar Enfermarse, Hierva Su Agua Antes de Beberla o Preparar Comida

Debido a una falla en una bomba de pozo que causó un corte de agua el 19 de mayo de 2026, la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado, División de Agua Potable, el Departamento de Salud del Condado de Kern y la Compañía de Agua Del Oro, Distrito Country Estates, están recomendando a los clientes que reciban este aviso que solo utilicen agua del grifo hervida o agua embotellada para beber y cocinar como precaución de seguridad para evitar enfermedades estomacales o intestinales.

Le informaremos cuando las pruebas muestren que el agua es segura para beber y ya no necesite hervir su agua. Anticipamos resolver el problema para el viernes 22 de mayo de 2026.

Si tiene preguntas sobre el agua de la llave para otros usos, como para bañarse, y lavar los trastes, favor de llamar a su sistema de agua o lea esta guía:

https://www.cdc.gov/water-emergency/about/drinking-water-advisories-an-overview.html#cdc_health_safety_special_topic_how-boil-water-advisory

No beba el agua sin antes hervirla

- Hierva toda el agua por un (1) minuto (a punto de ebullición).
- Deje enfriar el agua antes de beberla.
- Hasta nuevo aviso, use agua hervida o embotellada para beber, lavarse los dientes, y para preparar comida.
- Hervir el agua mata las bacterias y otros organismos en el agua.

Si no puede hervir su agua

Puede usar blanqueador sin olor de uso doméstico (household bleach)

- Para agua clara, agregue 8 gotas (1/8 de cucharadita) de blanqueador para 1 galón de agua. Para agua turbia, use una prenda de ropa limpia para filtrarla, y agregue 16 gotas (1/4 de cucharadita) de blanqueador para 1 galón de agua turbia.
- Mezcle bien. Deje reposar el agua por 30 minutos antes de usarla.
- Puede ser que el agua sepa o huelga a blanqueador. Esto significa que el agua ha sido desinfectada.

Tabletas desinfectantes de agua

- Siga las instrucciones del fabricante.

Para más información

Si está preocupado por su salud o la salud de un miembro de la familia, contacte a su proveedor de salud o a Tulare County Environmental Health.

Representante del Proveedor de Servicio de Agua: Kaila Clark, Compliance and Asset Manager, (530) 717-2518

Oficina de Distrito de la Junta Estatal de Agua: (559) 447-3300

Jurisdicción de Salud Ambiental Local: Kern County Public Health (661) 321-3000

Por favor publique o comparta esta información con otras personas que beben esta agua, especialmente aquellos que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, las personas en apartamentos, asilos, escuelas, y negocios). Puede hacerlo poniendo este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en persona o por correo.