

September 12, 2025

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

Este informe contiene información muy importante
sobre su agua potable.

UNSAFE WATER ALERT CANCELED

This notice only applies to customers of Del Oro Water Company's Tulare District – Grandview Gardens District

All customers of DEL ORO TULARE – GRANDVIEW GARDENS were notified on December 22, 2024 and again on August 29, 2025 of a problem with our drinking water and were advised to stop using the water for drinking or cooking due to concerns with contamination following a pressure tank failure, Del Oro Water has temporarily connected to the City of Porterville for sanitary purposes on December 22, 2024. On August 29, 2025, City of Porterville and DOWC installed an underground intertie.. We are pleased to report that the water passed bacteriological testing and that it is no longer necessary to use bottled water for drinking and cooking. We apologize for any inconvenience and thank you for your patience.

As always, you may contact our Call Center Representatives at (530) 717-2516 or Drawer 5172, Chico, CA 95927 with any comments or questions.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this public notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

This notice is being sent to you by

DEL ORO WATER CO, Tulare District – Grandview Gardens

State Water System ID Number: CA5400666

Date distributed: September 12, 2025

**INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA
POTABLE**

ALERTA DE AGUA NO SEGURA CANCELADA

Este aviso solo se aplica a los clientes del Distrito de Tulare de Del Oro Water Company – Distrito de Grandview Gardens

Todos los clientes de DEL ORO TULARE – GRANDVIEW GARDENS fueron notificados el 22 de diciembre de 2024 y nuevamente el 29 de agosto de 2025 sobre un problema con nuestra agua potable y se les aconsejó dejar de usar el agua para beber o cocinar debido a preocupaciones de contaminación tras una falla en el tanque de presión, Del Oro Water se ha conectado temporalmente a la Ciudad de Porterville para propósitos sanitarios el 22 de diciembre de 2024. El 29 de agosto de 2025, la Ciudad de Porterville y DOWC instalaron un interconector subterráneo. Nos complace informar que el agua pasó las pruebas bacteriológicas y que ya no es necesario usar agua embotellada para beber y cocinar. Nos disculpamos por cualquier inconveniente y le agradecemos por su paciencia.

Como siempre, puede comunicarse con nuestros representantes del Centro de atención telefónica al (530) 717-2516 o al Drawer 5172, Chico, CA 95927 si tiene algún comentario o pregunta.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben y utilizan esta agua, especialmente aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso público en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Este aviso le está siendo enviado por parte de

DEL ORO WATER CO, Distrito de Tulare – Grandview Gardens

Número de identificación del sistema estatal de agua: CA5400666

Fecha de distribución: 12 de septiembre 2025