

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

Este aviso contiene información muy importante sobre su agua potable; consulte el reverso.

Del Oro Water Company – Tulare District – Grandview Gardens August 29, 2025

BOIL WATER NOTICE

Boil Your Water Before Drinking or Food Preparation to Avoid Illness

Due to a pressure tank failure, Del Oro Water has temporarily connected to the City of Porterville for sanitary purposes on December 22, 2024. On August 29, 2025, City of Porterville and DOWC will be installing an underground intertie. The State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water, the Tulare County Health Department, and the Del Oro Water Company's Tulare District – Grandview Gardens Water System are **advising residents of Grandview Gardens** to only use boiled tap water or bottled water for drinking and cooking purposes as a safety precaution to avoid stomach or intestinal illness.

We anticipate resolving this issue on Thursday September 4, 2025.

If you have questions about other uses of tap water, such as bathing and dish washing, please call your water system or read this guidance: https://www.cdc.gov/water-emergency/about/drinking-water-advisories-an-overview.html?CDC_AAref_Val=https://www.cdc.gov/healthywater/emergency/drinking/drinking-water-advisories/boil-water-advisory.html

See updated and additional information at www.delorowater.com as the situation evolves.

Do not drink the water without boiling it first

- Boil all water for one (1) minute (rolling boil).
- Let water cool before drinking.
- Use boiled or bottled water for drinking, brushing teeth, and food preparation until further notice.
- Boiling water kills bacteria and other organisms in the water.

If you are unable to boil your water:

Household unscented liquid bleach

- For clear water, use 8 drops (1/8 tsp.) of bleach for 1 gallon of water. For cloudy water, filter through a clean cloth and use 16 drops (1/4 tsp.) of bleach for 1 gallon of water.
- Mix well. Allow to stand for 30 minutes before using.
- Water may taste or smell like chlorine. This means disinfection has occurred.

Water disinfection tablets

- Please follow the manufacturer's instructions.

For More Information

If you are concerned about your health or the health of a family member, contact your health care provider or Tulare County Environmental Health.

Water Utility contact: Kaila Clark, Compliance and Asset Manager, (530) 717-2516

State Water Resources Control Board District Office: (559) 447-3300

Local Environmental Health Jurisdiction: Tulare County Environmental Health, (559) 624-7400

Please share or post this information with others who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

INFORMACION IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

Este aviso contiene información muy importante sobre su agua potable, por favor léalo bien.

Del Oro Water Company – Tulare District – Grandview Gardens 29 de Agosto de 2025

AVISO DE HERVIR EL AGUA

Para Evitar Enfermarse, Hierva Su Agua Antes de Beberla o Preparar Comida

Debido a una falla en el tanque de presión, Del Oro Water se ha conectado temporalmente a la Ciudad de Porterville para fines sanitarios el 22 de diciembre de 2024. El 29 de agosto de 2025, la Ciudad de Porterville y DOWC instalarán una interconexión subterránea. La Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado, la División de Agua Potable, el Departamento de Salud del Condado de Tulare y el Sistema de Agua de Grandview Gardens del Distrito de Tulare de Del Oro Water están aconsejando a los residentes de Grandview Gardens que solo usen agua del grifo hervida o agua embotellada para beber y cocinar como una medida de precaución para evitar enfermedades estomacales o intestinales. Anticipamos resolver este problema el jueves 4 de septiembre de 2025.

Si tiene preguntas sobre otros usos del agua del grifo, como bañarse y lavar platos, llame a su sistema de agua o lea esta guía:

https://www.cdc.gov/water-emergency/about/drinking-water-advisories-an-overview.html?CDC_AAref_Val=https://www.cdc.gov/healthywater/emergency/drinking/drinking-water-advisories/boil-water-advisory.html

Consulte información actualizada y adicional en www.delorowater.com a medida que evoluciona la

situación. Agua embotellada está disponible en el campo de golf, consulte información adicional en www.delorowater.com

No beba el agua sin antes hervirla

- Hierva toda el agua por un (1) minuto (a punto de ebullición).
- Deje enfriar el agua antes de beberla.
- Hasta nuevo aviso, use agua hervida o embotellada para beber, lavarse los dientes, y para preparar comida.
- Hervir el agua mata las bacterias y otros organismos en el agua.

Si no puede hervir su agua

Puede usar blanqueador sin olor de uso doméstico (household bleach)

- Para agua clara, agregue 8 gotas (1/8 de cucharadita) de blanqueador para 1 galón de agua. Para agua turbia, use una prenda de ropa limpia para filtrarla, y agregue 16 gotas (1/4 de cucharadita) de blanqueador para 1 galón de agua turbia.
- Mezcle bien. Deje reposar el agua por 30 minutos antes de usarla.
- Puede ser que el agua sepa o huela a blanqueador. Esto significa que el agua ha sido desinfectada.

Tabletas desinfectantes de agua

- Siga las instrucciones del fabricante.

Para más información

Si está preocupado por su salud o la salud de un miembro de la familia, contacte a su proveedor de salud o a Tulare County Environmental Health.

Representante del Proveedor de Servicio de Agua: Kaila Clark, Compliance and Asset Manager, (530) 717-2516

Oficina de Distrito de la Junta Estatal de Agua: (559) 447-3300

Jurisdicción de Salud Ambiental Local: Tulare County Environmental Health, (559) 624-7400

Por favor publique o comparta esta información con otras personas que beben esta agua, especialmente aquellos que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, las personas en apartamentos, asilos, escuelas, y negocios). Puede hacerlo poniendo este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en persona o por correo.