

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable. Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda bien.

Del Oro Water Company – Strawberry District - Did Not Meet Treatment Requirement (Disinfection)

Our water system recently violated a drinking water standard. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what you should do, what happened, and what we are doing to correct this situation.

On February 18, 2025, after the treatment plant was not in operation for 6 days, the free chlorine residual leaving the plant was under the minimum allowable standard. Due to this, DOWC did not meet the standard for water disinfection required.

What should I do?

- **You do not need to boil your water or take other actions.**
- This is not an emergency. If it had been, you would have been notified immediately. Tests taken during this same time period did not indicate the presence of bacteria in the water.
- *Inadequately treated water may contain disease-causing organisms. These organisms include bacteria, viruses, and parasites that can cause symptoms such as nausea, cramps, diarrhea, and associated headaches.* These symptoms, however, are not caused only by organisms in drinking water, but also by other factors. If you experience any of these symptoms and they persist, you may want to seek medical advice.
- People with severely compromised immune systems, infants, and some elderly may be at increased risk. These people should seek advice about drinking water from their health care providers. General guidelines on ways to lessen the risk of infection by microbes are available from U.S. EPA's Safe Drinking Water Hotline at 1(800) 426-4791.
- If you have other health issues concerning the consumption of this water, you may wish to consult with your doctor.

What happened? What is being done?

DOWC has increased chlorine usage slightly in the treatment plant and is closely monitoring chlorine residual when the plant is offline for an extended period of time. Additionally, DOWC is looking into a meter to better monitor water when leaving the tank.

For more information, please contact Kaila Clark with Del Oro Water Company at (530) 717-2513 or by mail at Drawer 5172, Chico, CA 95927.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this public notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

Secondary Notification Requirements

Upon receipt of notification from a person operating a public water system, the following notification must be given within 10 days [per Health and Safety Code Section 116450(g)]:

- **SCHOOLS:** Must notify school employees, students, and parents (if the students are minors).
- **RESIDENTIAL RENTAL PROPERTY OWNERS OR MANAGERS** (including nursing homes and care facilities): Must notify tenants.
- **BUSINESS PROPERTY OWNERS, MANAGERS, OR OPERATORS:** Must notify employees of businesses located on the property.

This notice is being sent to you by Del Oro Water Company – Strawberry District

State Water System Number: CA 5510007

Date distributed: May 28, 202

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

Del Oro Water Company – Distrito de Strawberry - No Cumplió con el Requisito de Tratamiento (Desinfección)

Nuestro sistema de agua violó recientemente un estándar de agua potable. Aunque esto no es una emergencia, como nuestros clientes, tienen derecho a saber qué deben hacer, qué ocurrió y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

El 18 de febrero de 2025, después de que la planta de tratamiento no estuviera en operación durante 6 días, el residuo de cloro libre que salía de la planta estaba por debajo del estándar mínimo permitido. Debido a esto, DOWC no cumplió con el estándar de desinfección de agua requerido.

¿Qué debo hacer?

- **No es necesario hervir el agua ni tomar otras acciones.**
- Esto no es una emergencia. Si lo hubiera sido, se le habría notificado de inmediato. Las pruebas realizadas durante este mismo período no indicaron la presencia de bacterias en el agua.
- El agua tratada de manera inadecuada puede contener organismos que causan enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos que pueden causar síntomas como náuseas, cólicos, diarrea, y dolores de cabeza asociados. Sin embargo, estos síntomas no son causados únicamente por organismos en el agua potable, sino también por otros factores. Si experimenta alguno de estos síntomas y persisten, le recomendamos que busque asesoría médica.
- Las personas con sistemas inmunitarios gravemente comprometidos, los infantes y algunos ancianos pueden estar en mayor riesgo. Estas personas deben buscar consejo sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las pautas generales sobre cómo disminuir el riesgo de infección por microbios están disponibles en la línea directa de Agua Potable Segura de la EPA de EE. UU. al 1(800) 426-4791.
- Si tiene otros problemas de salud relacionados con el consumo de esta agua, debería consultar a su médico.

¿Qué pasó? ¿Qué se está haciendo?

DOWC ha aumentado ligeramente el uso de cloro en la planta de tratamiento y está monitoreando de cerca el residual de cloro cuando la planta está fuera de servicio por un período prolongado. Además, DOWC está considerando un medidor para monitorear mejor el agua al salir del tanque.

Para más información, comuníquese con Kaila Clark de Del Oro Water Company al (530) 717-2513 o por correo a Drawer 5172, Chico, CA 95927.

Por favor, comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que pueden no haber recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso público en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Requisitos de Notificación Secundaria

Al recibir la notificación de alguien que opere un sistema de agua público, se tiene que dar la siguiente notificación dentro de 10 días conforme a la Sección 116450(g) del Código de Salud y Seguridad:

- **ESCUELAS:** Tienen que notificar a los empleados de la escuela, estudiantes, y a los padres (si los estudiantes son menores).
- **DUEÑOS O GERENTES DE PROPIEDAD PARA ALQUILER RESIDENCIAL** (incluyendo asilos e instituciones de cuidado): Tienen que notificar a sus inquilinos.
- **DUEÑOS DE PROPIEDAD DE NEGOCIOS, GERENTES, U OPERADORES:** Tienen que notificar a los empleados de los negocios situados en la propiedad.

Este aviso se lo envía Del Oro Water Co, distrito de Strawberry. Número. Identificación Estatal del Sistema de Agua: 5510007 en cumplimiento con las Regulaciones de Monitoreo y Calidad del Agua Doméstica de California como un medio para mantener informado al público. Para obtener más información, comuníquese con: Kaila Clark con Del Oro Water Co., al (530) 717-2513 o por correo a Drawer 5172, Chico, CA 95927

Fecha de distribución: 28 de Mayo de 2025