

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

Este aviso contiene información muy importante sobre su agua potable, por favor lea el aviso en español si va aquí incluido. Si el aviso en español no va incluido aquí, contacte al DOWC para pedir una copia.

Del Oro Water Company, River Island District, Territory No. 1 has Levels of Uranium Above Drinking Water Standards

Wells 2, 5, and 34 have been disconnected from the system and are not being added to the system as of July 23, 2024.

Del Oro Water Company routinely monitors for the presence of drinking water contaminants. Our water system recently failed a drinking water standard. ***Although this is not an emergency***, as our customers, you have a right to know what you should do, what happened, and what we are doing to correct this situation.

The Maximum Contaminant Level (MCL) for Uranium is 20 pCi/L. Compliance for uranium is based on a running annual average (RAA) of four consecutive quarterly samples for each well. Test results received on December 19, 2024 for the 4th quarter of 2024 for Uranium showed the current RAAs for Well No. 2 as 43.73 pCi/L, Well No. 5 as 23.03 pCi/L and Well No. 14 as 14.7 pCi/L. Well No. 14 was permanently removed from service on April 17, 2023. **Wells 2, 5, and 34 have been disconnected from the system and are not being added to the system as of July 23, 2024.**

What should I do?

- **You do not need to use an alternative (e.g., bottled) water supply.** However, if you have specific health concerns, consult your doctor.
- This is not an emergency. If it had been, you would have been notified immediately. However, *some people who drink water containing Uranium in excess of the MCL over many years may have kidney problems or an increased risk of getting cancer.*
- If you have other health issues concerning the consumption of this water, you may wish to consult your doctor.

What steps are being taken to reduce or eliminate the Uranium problem?

Del Oro is addressing the groundwater contamination issue by the installation of a Surface Water Treatment Facility that will utilize surface water from the Tule River conveyed through the Pleasant Valley Canal. Del Oro is working with both the California Public Utilities Commission and the State Water Resources Control Board – Drinking Water Division in pursuing this project. Treatment plant construction began in November 2021. Wells have been taken off line as of July 23, 2024 with completion of the treatment plant project and SWRCB-DDW approval.

Quarterly testing and notification to the customer has been implemented. Consumers wishing more information should contact Del Oro Water Company Call Center at 530-717-2514.

Secondary Notification Requirements

Upon receipt of notification from a person operating a public water system, the following notification must be given within 10 days [Health and Safety Code Section 116450(g)]:

- **SCHOOLS:** Must notify school employees, students, and parents (if the students are minors).
- **RESIDENTIAL RENTAL PROPERTY OWNERS OR MANAGERS** (including nursing homes and care facilities): Must notify tenants.
- **BUSINESS PROPERTY OWNERS, MANAGERS, OR OPERATORS:** Must notify employees of businesses located on the property.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable.

Del Oro Water Co., Distrito De River Island District, Territorio No. 1 tiene Niveles de Uranio por Encima de los Estándares de Agua Potable

Los pozos 2, 5 y 34 han sido desconectados del sistema y no se agregarán al sistema a partir del 23 de julio de 2024.

Del Oro Water Company monitorea rutinariamente la presencia de contaminantes en el agua potable. Nuestro sistema de agua recientemente falló en un estándar de agua potable. **Aunque esto no es una emergencia**, como nuestros clientes, tienen derecho a saber qué deben hacer, qué sucedió y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

El Nivel Máximo de Contaminante (MCL) para el uranio es de 20 pCi/L. El cumplimiento para el uranio se basa en un promedio anual móvil (RAA) de cuatro muestras trimestrales consecutivas para cada pozo. Los resultados de las pruebas recibidas el 19 de diciembre de 2024 para el 4º trimestre de 2024 para Uranio mostraron que los RAA actuales para el Pozo No. 2 eran de 43.73 pCi/L, el Pozo No. 5 como 23.03 pCi/L y el Pozo No. 14 como 14.7 pCi/L. El Pozo No. 14 fue retirado permanentemente del servicio el 17 de abril de 2023. **Los pozos 2, 5 y 34 han sido desconectados del sistema y no se agregarán al sistema a partir del 23 de julio de 2024.**

¿Qué tengo que hacer?

- **No necesita usar un suministro de agua alternativo (por ejemplo, embotellada).** Sin embargo, si tiene problemas de salud específicos, consulte a su médico.
- Esto no es una emergencia. Si lo hubiera sido, le habrían notificado de inmediato. Sin embargo, *algunas personas que beben agua que contiene uranio por encima del MCL durante muchos años pueden tener problemas renales o un mayor riesgo de contraer cáncer.*
- Si tiene otros problemas de salud relacionados con el consumo de esta agua, puede consultar a su médico.

¿Qué medidas se están tomando para reducir o eliminar el problema del uranio?

Del Oro está abordando el problema de la contaminación de las aguas subterráneas mediante la instalación de una planta de tratamiento de aguas superficiales que utilizará las aguas superficiales del río Tule transportadas a través del canal Pleasant Valley. Del Oro está trabajando tanto con la Comisión de Servicios Públicos de California como con la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos – División de Agua Potable para llevar a cabo este proyecto. La construcción de la planta de tratamiento comenzó en noviembre de 2021. Los pozos quedarán fuera de línea a partir del 23 de julio de 2024 con la finalización del proyecto de la planta de tratamiento y la aprobación de SWRCB-DDW.

Se han implementado pruebas trimestrales y notificación al cliente. Los consumidores que deseen obtener más información deben comunicarse con el centro de llamadas de Del Oro Water Company al 530-717-2514.

Requisitos de Notificación Secundaria

Al recibir la notificación de una persona que opera un sistema público de agua, se debe dar la siguiente notificación dentro de los 10 días [Sección 116450(g) del Código de Salud y Seguridad]:

- **ESCUELAS:** Deben notificar a los empleados de la escuela, estudiantes y padres (si los estudiantes son menores de edad).
- **PROPIETARIOS O ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES DE ALQUILER RESIDENCIAL** (incluidos hogares de ancianos y centros de atención): deben notificar a los inquilinos.
- **PROPIETARIOS, GERENTES U OPERADORES DE PROPIEDADES COMERCIALES:** Deben notificar a los empleados de las empresas ubicadas en la propiedad.

Enviado: el 25 de diciembre de 2024