

DEL ORO WATER COMPANY – TULARE DISTRICT – EAST PLANO
NOTICE OF PLANNED SHUT DOWN MONDAY, NOVEMBER 18, 2024
FOR TANK REPAIR

Este aviso contiene información muy importante sobre su agua potable. Tradúcelo o habla con alguien que lo entienda. Visite nuestro sitio web en delorowater.com o llame al sistema de agua (530) 717-2516 para obtener más información.

Dear Resident:

Your water service **will** be temporarily shut-off **Monday, November 18, 2024**, from approximately **8:30 am** until **2:00 pm**. The actual duration of the shut-off will depend on the conditions encountered. Work may be done in the area in the days or hours prior to water being shut-off. DOWC will be repairing the pressure tank for the district. Customers should be prepared to have little to no water pressure. DOWC suggests filling bathtubs, buckets or other containers to be used to flush toilets, or for other sanitary needs. Updated information can be found on our website at www.delorowater.com. We also encourage our customers to sign up on our website for our emergency alert updates, sent out through text and/or email. Please be sure your contact information is up to date by calling our customer support center at 530-717-2516.

Once the work has been completed, your water service will be restored. Customers will be under a Boil Water Notice until bacteriological sampling can be taken and the results received. This is normal procedure for a long shut down period as a safety precaution, and is mandated by the County Health Department and the State Division of Drinking Water. Should you have any discoloration of your water after service is restored, please run your faucets for a few minutes to flush the lines. If the discoloration does not clear up, please call our customer support center at 530-717-2516.

During the Boil Water Notice, please follow the instructions on the attached BOIL WATER NOTICE to ensure health and safety. Water can be used for sanitary purposes not listed on the boil water notice, such as flushing toilets. More information about water usage can be found here: <https://www.cdc.gov/healthywater/emergency/drinking/drinking-water-advisories/boil-water-advisory.html> A follow up notice will be sent out when the Boil Water Notice has been lifted. Customers can check our website, call the customer support center, or be looking for emergency alerts for updates.

Thank you in advance for your patience and understanding. We apologize for any inconvenience this may cause.

Should you have any further questions or concerns, please call our customer support center at 530-717-2516.

Thank you,

Kaila Clark

Compliance and Asset Manager

COMPAÑÍA DE AGUA DEL ORO – DISTRITO DE TULARE – EAST PLANO

AVISO DE CIERRE PLANIFICADO LUNES 18 DE NOVIEMBRE DE 2024

PARA LA REPARACIÓN DE TANQUES

Estimado:

Su servicio de agua se cortará temporalmente **el lunes 18 de noviembre de 2024**, aproximadamente desde las **8:30 a.m.** hasta las **2:00 p.m.** La duración real del corte dependerá de las condiciones encontradas. Se puede trabajar en el área en los días u horas anteriores al corte del agua. DOWC reparará el tanque de presión para el distrito. Los clientes deben estar preparados para tener poca o ninguna presión de agua. DOWC sugiere llenar bañeras, cubos u otros recipientes que se usarán para descargar inodoros o para otras necesidades sanitarias. La información actualizada se puede encontrar en nuestro sitio web en www.delorowater.com. También alentamos a nuestros clientes a registrarse en nuestro sitio web para recibir nuestras actualizaciones de alertas de emergencia, enviadas por mensaje de texto y/o correo electrónico. Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada llamando a nuestro centro de atención al cliente al 530-717-2516.

Una vez finalizado el trabajo, se restablecerá el servicio de agua. Los clientes estarán bajo un aviso de hervir el agua hasta que se puedan tomar muestras bacteriológicas y se reciban los resultados. Este es un procedimiento normal durante un período de cierre prolongado como medida de seguridad, y es obligatorio por el Departamento de Salud del Condado y la División Estatal de Agua Potable. Si tiene alguna decoloración en el agua después de restablecer el servicio, abra los grifos durante unos minutos para enjuagar las líneas. Si la decoloración no desaparece, llame a nuestro centro de atención al cliente al 530-717-2516.

Durante el Aviso de Hervir el Agua, siga las instrucciones en el AVISO DE HERVIR EL AGUA adjunto para garantizar la salud y la seguridad. El agua se puede usar para fines sanitarios que no figuran en el aviso de hervir el agua, como descargar los inodoros. Puede encontrar más información sobre el uso del agua aquí: <https://www.cdc.gov/healthywater/emergency/drinking/drinking-water-advisories/boil-water-advisory.html> Se enviará un aviso de seguimiento cuando se haya levantado el aviso de hervir el agua. Los clientes pueden consultar nuestro sitio web, llamar al centro de atención al cliente o buscar alertas de emergencia para obtener actualizaciones.

Gracias de antemano por su paciencia y comprensión. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causar.

Si tiene más preguntas o inquietudes, llame a nuestro centro de atención al cliente al 530-717-2516.

Gracias,

Kaila Clark

Compliance and Asset Manager