

**DEL ORO WATER COMPANY – TRAVER DISTRICT**  
**NOTICE OF PLANNED SHUT DOWN**  
**MAIN LINE LEAK ON MERRITT DR**

Dear Resident:

Your water service may be temporarily shut-off **Wednesday, November 15, 2023**, from approximately **9:00 am** until **5:00 pm**. The actual duration of the shut-off will depend on the conditions encountered. City of Traver contractors will be repairing the main line leak on Merritt Dr. We are currently unsure if water service will be disrupted or how many customers may be affected. Customers should be prepared to have a loss of water pressure or no water service all together. DOWC suggests filling bathtubs, buckets or other containers to be used to flush toilets and/or other sanitary needs.

Once the work has been completed, your water service will be restored if needed. Should service be interrupted the district will be under a boil water notice until bacteriological sampling can be taken and the results received. This is normal procedure for a long shut down period as a safety precaution and is mandated by the County Health Department and the State Division of Drinking Water. Should you have any discoloration of your water after the water is restored, please run your faucets for a few minutes to flush the lines. If the discoloration does not clear up, please call our customer support center at 530-717-2519.

During the boil water notice, please follow the instructions on the attached BOIL WATER NOTICE to ensure health and safety. Water can be used for sanitary purposes not listed on the boil water notice, such as flushing toilets. More information about on water usage can be found here:

<https://www.cdc.gov/healthywater/emergency/drinking/drinking-water-advisories/boil-water-advisory.html> A follow up notice will be sent out when the boil water notice has been lifted.

Thank you in advance for your patience and understanding. We apologize for any inconvenience this may cause.

Should you have any further questions of concerns, please call our customer support center at 530-717-2519.

Thank you,

Kaila Clark

Compliance and Asset Manager

**COMPAÑÍA DE AGUA DEL ORO – DISTRITO DE TRAVER**  
**AVISO DE CIERRE PLANIFICADO**  
**FUGA EN LA LÍNEA PRINCIPAL EN MERRITT DR**

Querido residente:

Es posible que su servicio de agua se corte temporalmente el miércoles 15 de noviembre de 2023, aproximadamente desde las 9:00 a. m. hasta las 5:00 p. m. La duración real del apagado dependerá de las condiciones encontradas. Los contratistas de la ciudad de Traver repararán la fuga de la línea principal en Merritt Dr. Actualmente no estamos seguros de si el servicio de agua se interrumpirá o cuántos clientes podrían verse afectados. Los clientes deben estar preparados para sufrir una pérdida de presión de agua o no tener servicio de agua por completo. DOWC sugiere llenar bañeras, baldes u otros recipientes que se utilizarán para descargar los inodoros y/u otras necesidades sanitarias.

Una vez que se haya completado el trabajo, su servicio de agua se restablecerá si es necesario. En caso de que se interrumpa el servicio, el distrito estará bajo un aviso de hervir el agua hasta que se puedan tomar muestras bacteriológicas y recibir los resultados. Este es un procedimiento normal durante un período de cierre prolongado como medida de seguridad y lo exige el Departamento de Salud del Condado y la División Estatal de Agua Potable. Si nota alguna decoloración en el agua después de restaurarla, abra los grifos durante unos minutos para enjuagar las líneas. Si la decoloración no desaparece, llame a nuestro centro de atención al cliente al 530-717-2519.

Durante el aviso de hervir agua, siga las instrucciones del AVISO DE HERVIR AGUA adjunto para garantizar la salud y la seguridad. El agua se puede utilizar para fines sanitarios que no figuran en el aviso de hervir el agua, como tirar la cadena de los inodoros. Puede encontrar más información sobre el uso del agua aquí: <https://www.cdc.gov/healthywater/emergency/drinking/drinking-water-advisories/boil-water-advisory.html> Se enviará un aviso de seguimiento cuando se ha eliminado el aviso de hervir agua.

Gracias de antemano por su paciencia y comprensión. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causar.

Si tiene más preguntas o inquietudes, llame a nuestro centro de atención al cliente al 530-717-2519.

Gracias,

Kaila Clark

Gerente de Cumplimiento y Activos