

# Su Nueva Declaración Mensual de Cuenta

Su nueva declaración de cuenta de Del Oro Water Company tiene más información y un formato que es fácil de leer para facilitar la gestión de su cuenta.

## 1 Descripción de la Cuenta

En esta sección hay información básica sobre su cuenta que incluye su número de cuenta y dirección de servicio.

## 2 Mensaje Importante para el Cliente

Mira aquí para mensajes importantes acerca de su factura y anuncios que afectan a su área.

## 3 Actividad de su Cuenta

En esta sección hay información pertinente sobre su cuenta, que incluye el último pago que hizo, cualquier cargos diverso o por pago atrasado, y su saldo restante.

## 4 Detalles de su Cuenta y Uso

Su actividad de cuenta corriente se detalla en esta sección. Todas las lecturas del medidor y cargos se enumeran, así como la cantidad actual debida.

## 5 Historia del Uso de Agua

Este gráfico muestra el uso de agua para el mes actual, junto con un máximo de 12 meses de la historia.

## 6 Cómo Comunicarse Con Nosotros

Las preguntas surgen de vez en cuando, y es fácil contactar a un Representante de Atención al Cliente de Del Oro. También, respuestas a las preguntas más comunes se pueden encontrar en nuestro sitio de web DelOroWater.com.

## 7 Aviso de Remesa

Se adjunta un fácil de arrancar aviso de remesa que se deben devolver con su pago. La parte posterior del aviso es un opcional formulario de inscripción para el pago automático. ¡Con pago automático, ahorrará un sello y usted nunca tendrá que preocuparse por un pago tarde otra vez!

## 8 Cambio de Dirección de Correo

Usted puede actualizar su dirección de correo escribiendo la nueva dirección en su aviso de remesa o llenando nuestra forma en línea. Propietario y arrendatario cambios deben hacerse en nuestro sitio de web DelOroWater.com o por teléfono.

## 9 Posterior de su Cuenta

Consulte la parte posterior de la factura para obtener información importante acerca de las opciones de pago, cuotas, tarifas, servicios de emergencia, y otra información pertinente a la administración de cuentas.

**DEL ORO WATER COMPANY** 52 YEARS Serving California

**Account Overview** 10/14/2015  
DEL ORO WATER COMPANY - BLACK BUTTE DISTRICT  
Customer JOHN Q. CUSTOMER  
Service Address 123 WATER LN  
Account Number 01012345  
Meter ID 45134839  
Meter Size 5/8"

**Important Customer Message**  
Welcome to Del Oro Water Company! Please review the attached bill explanation sheet for information on how to read your new bill. For additional questions, Customer Service is available Mon-Fri, 8am-4:30pm.  
IF YOU USE ONLINE BILL PAY SERVICES THROUGH YOUR PERSONAL BANK, please make sure the payee name and address have been changed to "Del Oro Water Company". Also, payments made through your personal online bank may take up to 10 days to reach Del Oro. If you use this service, please plan ahead to allow time for payment to arrive prior to the due date.  
DROUGHT REMINDER: 2 day-a-week watering and other restrictions began June 1, 2015. 25% CONSERVATION IS REQUIRED. Please review the enclosed summary of the drought restrictions. For the most current DROUGHT information and restrictions visit: www.delorowater.com  
TIP OF THE MONTH: Protect your trees during the drought! For more info visit: www.SaveOurWater.com/trees Install drip irrigation systems for trees, shrubs and flowers. For more tips on conserving water visit: www.delorowater.com/water-conservation.html

**Account Activity** Payments received after statement date are not reflected.  
Description of Activity Amount  
Balance from Prior Bill \$ 94.33  
Payment Received - (10/08/2015) - Thank you \$ 20.00  
Balance Forward - Past Due \* Service Subject to Shut Off \* \$ 74.33

**Usage Detail** Current Meter  
Service From 09/08/2015 - 10/06/2015  
Current Read 51892  
Prior Read 51672  
Usage Cu. Ft. 220

**Account Detail**  
Quantity Charge 22.30  
Readiness To Serve Charge 10.65  
C P U C Fee 0.62  
Contract Work Surcharge 8.23

**Water Usage History**  
The information represented by the graph above is present for conservation purposes only; please refer to Account Detail for specific billing, usage and payment information.  
(1 cubic foot = 7.48 gallons)

Month	Usage (Cu. Ft.)
Sep	800
Oct	800
Nov	1100
Dec	950
Jan	1050
Feb	1000
Mar	1050
Apr	1000
May	1050
Jun	850
Jul	1000
Aug	1300
Sep	220

Current Charges Due By 11/09/2015 41.80  
Total Amount Due \$ 116.13  
See reverse for information on Check & Bill Pay Processing times

**Del Oro Water Company**  
Web Address www.DelOroWater.com  
Visit us online to review your account, make your payment or update your personal information  
Payment Mailing Address DRAWER 5172 CHICO, CA 95927-5172  
Customer Care Center (530)717-2510 Mon- Fri 8 am - 4:30 pm  
Emergency Call Center (530)717-2510 24 / 7 / 365  
Toll Free (877) DEL-ORO-1120

**Payment Details** If payment is not received by the date you may be assessed a late charge.  
Account Number 01012345  
Current Charges Due By 11/02/2015  
Total Amount Due \$ 116.33  
Auto Pay Status Inactive: Sign up today!  
Total Amount Paid \$  
X To enroll in Bankdraft AutoPay sign here and complete. Authorization on the reverse.  
Address Change? Check box and note changes.

DEL ORO WATER COMPANY  
PLEASE DO NOT TAP OR CHECKS TO THE PAYMENT SLIT  
MAIL PAYMENT TO:  
DEL ORO WATER CO., INC.  
BLACK BUTTE DISTRICT  
DRAWER 5172  
CHICO, CA 95927-5172  
JOHN Q. CUSTOMER  
PO BOX 1234  
ORLAND, CA 95963-1234